

Отчет о предоставлении государственных услуг за 2023 год

В КГУ «Основная средняя школа села Шортанды отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 4 видов государственных услуг в бумажной форме, через госкопирацию, через ПЭП

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа села Елтоқ отдел образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области», организация образования. Юридический адрес с. Шортанды, улица Школьная 2.

2) Информация о государственных услугах:

1. **403003** Прием документов и зачисление организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 4 (оказано через ПЭП и в бумажном варианте)
2. **403004** Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 0
3. **403015** Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования – 2 (оказано в бумажном варианте)
4. **803005** Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-0

Всего за 2023 год с января по декабрь месяц оказано 6 государственных услуг.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

В целях информирования населения по оказанию государственных услуг материал размещается на сайте школы и информационных стендах.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образования в районе работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2023 году жалоб от услугополучателей не поступало.

График работы с приемом посетителей в рабочие дни недели с 9:00 по 18:00 часов с перерывом на обед с 13:00-14:00 часы.

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Шортанды ауылының негізгі орта мектебі» КММ мемлекеттік қызметтің 4 түрін қағаз түрінде, мемлекеттік мекеме арқылы, ЭҮП арқылы көрсетеді.

2023 жылғы мемлекеттік қызмет көрсеті бойынша ілеспе хаты

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі» ММ, білім беру ұйымы. Заңды мекен –жайы Шортанды ауылы, Школьная көшесі, 2

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

1. **403003** Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымының құжаттарын қабылдау және оқуға қабылдау – 4 (ЭҮП арқылы және қағаз түрінде ұсынылды)

2. **403004** Денсаулығына байланысты бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына ұзақ уақыт бара алмайтын балаларды үйде тегін жеке оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау – 0.

3. **403015** Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау – 2 (қағаз нұсқасында ұсынылған)

4. **803005** Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 0

2023 жылғы қаңтар-желтоқсан аралығында 6 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ақпараттандыру мақсатында материал мектептің сайтында және ақпараттық стендтерде орналастырылған.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Келушілерді қабылдаумен жұмыс кестесі аптаның жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін түскі үзіліспен сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.